



**PAM Software GmbH**  
Zur Oberlache 5  
D-55124 Mainz

tel. + 49 (0)6131 41 537  
fax + 49 (0)6131 466 138

internet [www.i-p-tel.de](http://www.i-p-tel.de)  
e-mail [info@i-p-tel.de](mailto:info@i-p-tel.de)

## Pressemitteilung

### **i-p-tel Shop versendet automatisiert mit DHL**

Mainz, 06. April 1999 – Die Firma DHL ist jetzt Transportpartner für Soft- und Hardware-Produkte aus dem Internet-Shop der Firma i-p-tel.de. Das in der rheinland-pfälzischen Landeshauptstadt Mainz ansässige Elektronikunternehmen setzt in seinem Online-Shop für Internet-Telephonie auf schnelle Auslieferung bei seinen Kunden in Europa und den USA. Unter [www.i-p-tel.de](http://www.i-p-tel.de) bietet es Module für den direkten Anschluß des Telefons an den Personal Computer sowie erweiterte Intranet-Lösungen, die nach der Bestellung per DHL auf schnellstem Wege zum Kunden kommen.

Beide Partner setzen bei ihrer Kooperation auf einen vollständig automatisierten Ablauf: So erzeugt eine Software im Hause i-p-tel.de direkt nach der Kundenbestellung per Internet die Nummer des Luftfrachtbriefes, die zusammen mit der Sendungsbuchung über eine spezialisierte eMail-Schnittstelle direkt an DHL übermittelt wird. Der internationale Kurier- und Expreßdienst bereitet danach die Sendungsabfertigung vor und organisiert die Abholung im zentralen i-p-tel-Lager durch sein Kuriernetz. Die Sendungsdaten fließen automatisch in die Disposition des DHL-Service Centers Mainz/Wiesbaden ein. Ein DHL-Kurier übernimmt kurze Zeit später die Warensendung, die von Mitarbeitern des Elektronikherstellers mit Handelsrechnung sowie der Frachtbriefnummer versehen ist. Über das Service Center sowie das Sortierzentru am Flughafen Rhein-Main gelangt sie in das weltweite Transportnetz der DHL. Innerhalb Europas erreichen die nach europäischer Norm in 17 Ländern zugelassenen i-p-tel.de-Produkte künftig über Nacht ihre Empfänger, in den USA sind sie binnen zwei Tagen.

Neben schnellem und zuverlässigem Transport, den der internationale Kurier- und Expreßdienst auch für Produkte aus Internet-Shops sicherstellt, setzt DHL auch hier wieder auf Transparenz: Der Kunde erhält sofort nach der Bestellung seine Luftfrachtnummer per eMail. Er ist damit jederzeit in der Lage den Sendungsverlauf über die DHL Homepage, die im i-p-tel.de-Internet-Shop als Link vertreten ist, zu verfolgen. Weiteres Plus: Für DHL und i-p-tel.de entfällt die manuelle Dateneingabe und damit eine mögliche Fehlerquelle. Die durchweg automatisierte E-Commerce-Lösung bietet daher für beide Seiten einen Gewinn an Service und Qualität.

*PAM Software GmbH*  
<http://www.i-p-tel.de>