



Comunicado de prensa

i-p-tel GmbH
Marc-Chagall-Str. 49
D-55127 Mainz

tel. + 49 (0)6131 41 537
fax + 49 (0)6131 466 138

i-p-tel presenta el “sistema de telefonía del futuro”

internet www.i-p-tel.de
email pm@i-p-tel.de

Mainz (26/01/2006) – Pasados ya unos 100 años desde que inventaron el sistema de telefonía automática, hoy estamos acostumbrados a marcar anexos para llamar a nuestros compañeros de trabajo o para transferirles una llamada. Sin embargo, esta comodidad -que nos resulta tan práctica- está vinculada con enormes costos de adquisición y de mantenimiento. La realización de pequeños cambios puede costar mucho en el caso de que haga falta un técnico. Y si quisiéramos agregar el teléfono de la oficina en casa, un sistema telefónico tradicional ya tendría sus límites.

La innovadora empresa alemana, i-p-tel, acaba de desarrollar un sistema de telefonía virtual con el que es posible seguir utilizando los anexos y otras cómodas funciones sin producir altos costes ni restringirse a una única sede empresarial. Otras grandes ventajas son su implementación sencilla y su fácil mantenimiento: En lugar de tener que ir a comprar nuevas instalaciones en la tienda y luego instalarlas en la oficina, con el tal sistema “P B X” lo único que se requiere es un buscador-web. El PBX funciona de manera segura en un centro de proceso de datos, un mecanismo parecido a un buzón de voz.

Con este sistema innovador es posible registrar cualquier cantidad de extensiones. Además permite conectar tanto cualquier sistema telefónico tradicional (p.ej. en la oficina, el sucursal, el móvil) como los teléfonos IP. Para llamadas salientes se utilizan proveedores SIP. En el caso de que el usuario ya disponga de una tarifa plana (o varias) para la telefonía por internet, se le posibilita utilizar sus datos de acceso desde todos los equipos terminales después de haberles ingresado al sistema PBX.

Mientras que en el sistema entra una llamada (o varias) y los interlocutores no pueden ser atendidos inmediatamente, el sistema permite poner una gran variedad de música en lugar de poner siempre la misma canción o incluso dejar responder el buzón de voz. Con unos simples clicks se puede elegir el intérprete adecuado para cualquier gusto y adaptado a cada grupo objetivo. También es posible crear y grabar su saludo individualizado para que la atención al cliente tenga un aspecto profesional.

El nuevo servicio PBX se estrenó a finales del año 2005 en Alemania, primero en una fase de prueba beta gratis para 250 empresas y usuarios privados. A partir de ahora, también en España se pueden realizar los primeros registros solicitando el servicio PBX en la página-web de <http://pbx.i-p-tel.com>.

i-p-tel

La empresa i-p-tel, situada en Mainz/Alemania, es experta en soluciones de hardware y software para la telefonía por redes IP (Internet Protocol). Como opera como innovadora y productora independiente, la i-p-tel ofrece entradas de telefonía IP individualizadas al cliente cuyas calidades reconocidas son sobre todo la buena calidad de voz, la conformidad con los estándares más modernos (entre otros SIP, H.323, IPsec, ISDN) y la plataforma abierta del sistema Linux.

i-p-tel GmbH
<http://www.i-p-tel.com>